

ALGEMENE VOORWAARDEN INTEROPLAB B.V.

Artikel 1: Definities

In deze Voorwaarden is een aantal begrippen gedefinieerd dat met een hoofdletter wordt geschreven. Deze begrippen hebben zowel in enkelvoud als in meervoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid:

- 1.1 **Afnemer:** (rechts-)persoon die op grond van een Overeenkomst met Interoplab, waaronder het Interoplab-as-a-Service, van Interoplab afneemt.
- 1.2 **Bijlage:** aanhangsel bij deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 1.3 **Dienst:** door Interoplab in het kader van een Overeenkomst voor Afnemer te verrichten werkzaamheden, en in het kader daarvan te verrichten prestaties, zoals het leveren van Implementatiediensten, het ter beschikking stellen van Interoplab-as-a-Service, en het leveren van onderhoud en ondersteuning daarvan, het leveren van Exitdiensten, zoals nader gespecificeerd in de SLA.
- 1.4 **Exitdienst:** dienst ter beëindiging van het Overeenkomst en de daaraan verwante activiteiten, waaronder het leveren van dataportabiliteit, het opmaken van overdragen van een validatierapport en het projectdossier.
- 1.5 **Implementatiedienst:** Dienst bestaande uit de implementatie van Interoplab-as-a-Service, die mede kan bestaan uit het leveren van projectbegeleiding, het opstellen van het ontwerp (waaronder het opstellen van use cases en testscenario's), het inrichten en configureren van Interoplab-as-a-Service, het analyseren van berichtuitwisseling en/of het geven van trainingen, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.6 **Interoplab-as-a-Service:** Dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van het Systeem, zoals nader gespecificeerd in de SLA.
- 1.7 **Interoplab:** Interoplab B.V., gevestigd te Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32113224.
- 1.8 **Overeenkomst:** overeenkomst op grond waarvan Interoplab zich heeft verbonden om het Interoplab-as-a-Service en/of andere Diensten aan Afnemer ter beschikking te stellen en op grond waarvan Afnemer een gebruiksrecht heeft om Interoplab-as-a-Service te gebruiken.
- 1.9 **Partijen:** Afnemer en Interoplab.
- 1.10 **Service Level Agreement / SLA:** document waarin de specificatie en de kwaliteit van de Dienst(en) staat beschreven en dat is bijgevoegd als Bijlage.
- 1.11 **Standaarden:** specificaties (waaronder HL-7v3, FHIR) en profielen (waaronder IHE-profielen) waartegen Afnemer gegevens kan valideren, gegevensstromen kan simuleren.
- 1.12 **Systeem:** systeem waarmee gegevens kunnen worden gevalideerd tegen Standaarden, de uitwisseling van gegevens kan worden gesimuleerd en dat een tool biedt om testgegevens gestructureerd te kunnen opslaan en analyseren.
- 1.13 **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door Interoplab verrichten van Diensten, waaronder het aanbieden van het Interoplab-as-a-Service, alsmede op de aldus tot stand gekomen Overeenkomsten en eventuele uit Overeenkomsten voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen.

- 2.2 Algemene leverings- en/of betalingsvoorwaarden van Afnemer en Interoplab, dan wel andere algemene en/of bijzondere voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- 2.3 Interoplab is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen en zal Afnemer daarvan ten minste één (1) maand voorafgaand aan de wijziging op de hoogte stellen. Afnemer heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te beëindigen door opzegging tegen de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van toepassing worden. Indien Afnemer de Overeenkomst niet opzegt, worden de gewijzigde Voorwaarden geacht van toepassing te zijn vanaf de door Interoplab aangekondigde datum waarop de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.
- 2.4 Alle Bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn onverkort van toepassing op de rechtsverhouding tussen Partijen. Indien de Overeenkomst, de Voorwaarden en/of de Bijlagen tegenstrijdigheden bevatten, prevaleert de Overeenkomst op de Voorwaarden, prevaleren de Voorwaarden op de Bijlagen, en prevaleert de Bijlage met een lager nummer op een Bijlage met een hoger nummer.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd door of vanwege Interoplab.
- 3.2 Interoplab kan de Diensten geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden die Interoplab daartoe heeft aangewezen.
- 3.3 Afnemer draagt ervoor zorg, dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Interoplab worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Interoplab zijn verstrekt, heeft Interoplab het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 3.4 Interoplab zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Interoplab is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4: Interoplab-as-a-Service

- 4.1 Interoplab stelt het Interoplab-as-a-Service ter beschikking "as-is". Dit wil zeggen dat Interoplab niet aansprakelijk is voor gebreken waarvan Interoplab het bestaan niet kende of waarvan aan haar het bestaan niet kenbaar had kunnen zijn ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 4.2 Interoplab behoudt zich het recht voor om Interoplab-as-a-Service en overige Diensten op ieder moment tijdelijk of permanent te wijzigen of te beëindigen. In het geval dat Interoplab de Diensten beëindigt, zal zij Afnemer hiervan proberen tijdig op de hoogte te stellen.
- 4.3 Partijen bepalen in overleg met elkaar welke Standaarden worden geïmplementeerd en in welke samenstelling. Interoplab zal zich inspannen deze Standaarden binnen bekwame tijd en naar haar beste kunnen te implementeren.
- 4.4 In het geval dat Afnemer aanmerkelijk meer gegevensverkeer genereert bij het gebruik van Interoplab-as-a-Service dan gemiddeld wordt gegenereerd door andere afnemers van Interoplab-as-a-Service, heeft Interoplab het recht de bandbreedte van het gegevensverkeer te verminderen, nadat zij Afnemer heeft gemaand Interoplab-as-a-Service minder te belasten met haar gegevensverkeer.

- 4.5 Gegevens die Afnemer verwerkt met de Diensten kunnen worden gebruikt ter ontwikkeling en verbetering van de Diensten.
- 4.6 Gegevens die in strijd met deze Voorwaarden, de wet of andere van toepassing zijnde regelgeving worden verwerkt met Interoplab-as-a-Service kunnen worden geweigerd of verwijderd door Interoplab.

Artikel 5: Verplichtingen Interoplab

- 5.1 Interoplab spant zich ervoor in om de Diensten overeenkomstig de specificaties als opgenomen in de SLA beschikbaar te stellen aan Afnemer.
- 5.2 Interoplab zal zich inspannen gebreken aan de Diensten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 5.3 Interoplab garandeert niet dat:
 - a. de Diensten voortdurend aan de SLA beantwoorden;
 - b. de Diensten ononderbroken, tijdig, en foutloze resultaten opleveren;
 - c. de resultaten accuraat en betrouwbaar zijn; en
 - d. de kwaliteit van de Diensten aan de verwachtingen van Afnemer voldoet.
- 5.4 Interoplab is niet gehouden tot enig herstel van gegevens of instellingen.
- 5.5 Interoplab zal een beveiligingslek dichten binnen redelijke tijd nadat Interoplab aan Afnemer heeft bevestigd dat een derde ongeautoriseerde toegang heeft verkregen tot het Interoplab-as-a-Service.

Artikel 6: Verplichtingen Afnemer

- 6.1 Afnemer gebruikt het Interoplab-as-a-Service overeenkomstig hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden en de redelijke aanwijzingen van Interoplab.
- 6.2 Afnemer blijft verantwoordelijk voor al haar gebruik van Interoplab-as-a-Service. Afnemer zal Interoplab-as-a-Service niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden en deelt de gegevens waarmee zij zich toegang tot de Diensten kan verschaffen niet met derden.
- 6.3 Afnemer zal geen misbruik maken van de Diensten en deze niet gebruiken voor het (doen) verrichten van frauduleuze handelingen, gegevens van derden (doen) verwerken, en/of zich toegang (doen) verschaffen, of gegevens van derden wijzigen, vernietigen, alsmede het doen van pogingen hiertoe.
- 6.4 Afnemer zal de Diensten nimmer aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.5 Interoplab is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Standaarden waartegen de gegevens van Afnemer worden gevalideerd en waarmee de gegevensstromen worden gesimuleerd.
- 6.6 Afnemer is verantwoordelijk voor een verbinding en de kwaliteit daarvan met het internet om gebruik te kunnen maken van de Diensten.
- 6.7 Als onderdeel van het Interoplab-as-a-Service draagt Interoplab zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming. Zolang deze maatregelen voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming, is Interoplab niet aansprakelijk voor gebeurtenissen (1) waarbij een derde zich met behulp van onrechtmatige middelen en/of werkwijzen toegang tot gegevens of gegevensstromen verschaft, of (2) waarbij een derde zich door middel van exploitatie van beveiligingszwakheden waarvan Interoplab niet op de hoogte was, toegang tot gegevens of gegevensstromen verschaft

- 6.8 Afnemer zal alle voorzieningen en functies die buiten het voorwerp van deze Overeenkomst vallen, waaronder de toegang en gebruik van relevante programmatuur, apparatuur en verbindingen ten behoeve van de Interoplab-as-a-Service ter beschikking stellen en onderhouden.

Artikel 7: Looptijd, verlenging en beëindiging

- 7.1 De looptijd van een Overeenkomst wordt na afloop van rechtswege verlengd voor de duur van één (1) jaar, tenzij de ene Partij de andere Partij uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd schriftelijk te kennen heeft gegeven de Overeenkomst op te zeggen. De verlengde Overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij Partijen daarvan schriftelijk afwijken.
- 7.2 In aanvulling op het in de vorige artikellid bepaalde, is het Interoplab toegestaan iedere Overeenkomst met Afnemer gedurende de looptijd ervan tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 7.3 In afwijking van de vorige artikelen kan de ene Partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen beëindigen door middel van opzegging of ontbinding, indien:
- de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de andere Partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd; en/of
 - conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de andere Partij.
- 7.4 Indien één van beide Partijen een tussen Partijen afgesloten Overeenkomst beëindigt op grond van de in de artikelliden 7.2 en 7.3 van deze Voorwaarden genoemde redenen, is deze beëindigende Partij jegens de andere Partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 7.5 De ene Partij heeft het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de andere Partij tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen, en deze na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, haar verplichtingen niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aanmaning alsnog nakomt.

Artikel 8: Vergoedingen, facturering en betaling

- 8.1 Interoplab factureert de op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedragen op in de Overeenkomst bepaalde momenten. Indien geen moment van facturering is opgenomen in de Overeenkomst, zal Interoplab maandelijks factureren.
- 8.2 Betaling van het factuurbedrag dient - zonder recht op korting of verrekening - te geschieden binnen een termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum zoals vermeld op de betreffende factuur. Voldoet Afnemer de factuur niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan is zij van rechtswege in verzuim en kan zij, onverminderd de overige rechten van Interoplab, gehouden worden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag.
- 8.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Afnemer zijn de verplichtingen van Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4 Interoplab is gerechtigd de prijzen en tarieven op 1 januari van ieder jaar aan te passen. Alleen indien de aanpassing de gangbare indexering van de dienstenprijzen (DPI met als basis 2015=100) van het CBS overstijgt, zal Interoplab deze aanpassingen schriftelijk

- aankondigen met inachtneming van een termijn van ten minste één (1) maand voor de ingangsdatum van de aanpassing. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van prijzen en tarieven met meer dan de in de vorige volzin genoemde indexering, is Interoplab gerechtigd binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de bedoelde aankondiging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 8.5 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 8.6 Is de Afnemer in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit enige overeenkomst tussen Partijen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte - zonder enig recht op korting of verrekening - voor rekening van Afnemer.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichting(en) uit deze Overeenkomst is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid voor schade van Interoplab, waaronder mede begrepen de door haar ingeschakelde derden, vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige tussen Partijen gesloten Overeenkomst, ongeacht de grondslag van de vordering, en ongeacht de schadelijdende Partij, is beperkt tot de vergoeding van concrete vermogensschade tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes maanden als vergoeding door Interoplab op grond van de Overeenkomst aan Afnemer in rekening is gebracht en is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Interoplab, waaronder mede begrepen de door haar ingeschakelde derden, meer belopen dan € 50.000,- (vijftigduizend Euro), ongeacht de rechtsgrond. In afwijking van het bepaalde in voorgaande zin, geldt dat de totale aansprakelijkheid van Interoplab voor schade door dood, letsel of zaakschade, nooit meer zal belopen dan € 100.000,- (honderdduizend Euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
- 9.3 De in het vorige lid opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Interoplab, alsmede de door haar ingeschakelde derden.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Interoplab, dan wel de door haar ingeschakelde derden, voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van een kans, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van andere wederpartijen van Afnemer, andere abstracte schade, alsmede schade vanwege verlies of beschadiging van gegevens en informatie, is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Interoplab c.q. Afnemer kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht veroorzaken zijn onder andere: stakingen, wilde

- stakingen, politieke stakingen, ziekte van personeel Interoplab en een algemeen gebrek aan voor nakoming van de Overeenkomst benodigde zaken of diensten.
- 10.2 De Partij die door overmacht wordt verhinderd om haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst uit te voeren, kan zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar eerder toekomende rechten, de betreffende Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 10.3 Een Partij die voorziet dat zij door overmacht zal tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere Partij.
- 10.4 Afnemer is te allen tijde, ook in geval van overmacht, voor de reeds door Interoplab verrichte prestaties betaling verschuldigd.
- 10.5 Indien Interoplab bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur - zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11: Geheimhouding en non-concurrentie

- 11.1 De ene Partij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst van de andere Partij of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 Onder vertrouwelijke informatie vallen in ieder geval de gegevens waarmee Afnemer zich toegang kan verschaffen tot de Diensten en de werking van de Diensten.
- 11.3 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van een tussen Partijen afgesloten Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 11.4 De ene Partij zal eventueel door haar ingeschakelde derden verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in artikel 11.1 en 11.2 van deze Voorwaarden omschreven en de activiteiten van de andere Partij en de daarmee gelieerde ondernemingen betreffen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van enige Overeenkomst als na de beëindiging daarvan.
- 11.5 De ene Partij is bij de beëindiging van de Overeenkomst gehouden, de van de andere Partij uit hoofde van de Overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en gegevensbestanden, onverwijld aan de andere Partij ter beschikking te stellen.
- 11.6 Indien één der Partijen handelt in strijd met het bepaalde in artikelen 11.1 tot en met 11.4, verbeurt deze Partij, onverminderd alle overige rechten van de andere Partij, een direct opeisbare boete van € 5.000,- (vijftientigduizend Euro) per overtreding, of, naar keuze van de andere Partij, € 500 (tweeduizendvijfhonderd Euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Betaalde boetes zullen in mindering worden gebracht op eventueel te betalen schadevergoedingen.
- 11.7 De ene Partij verbindt zich ertoe gedurende de looptijd van een Overeenkomst, alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst te nemen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. De boeteregeling in het vorige artikellid is van toepassing op niet-nakoming van deze verplichting.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

- 12.1 Onder voorbehoud van betaling van de verschuldigde licentiekosten en hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, verschaft Interoplab aan Afnemer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van Interoplab-as-a-Service voor de duur als bepaald in de Overeenkomst.
- 12.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, die (kunnen) rusten op materiaal dat bij het uitvoeren van de Overeenkomst door of vanwege Interoplab is ontwikkeld of is ingebracht, komen toe aan Interoplab.
- 12.3 Afnemer zal (onderdelen van) Interoplab-as-a-Service en/of het Systeem niet kopiëren of op andere wijze verveelvoudigen, aanpassen, wijzigen of andere afgeleide werken tot stand (laten) brengen, nabouwen, demonteren, decompileren of op andere wijze de werking proberen te achterhalen, en tekens waaruit een recht van intellectueel eigendom blijkt niet verwijderen.
- 12.4 Interoplab garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor de Diensten beschikt, waaronder alle rechten die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten aan Afnemer en het gebruik van de Diensten door Afnemer.
- 12.5 Afnemer vrijwaart Interoplab voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden.
- 12.6 Alle door Interoplab verstrekte informatie en documentatie zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de Afnemer. Afnemer is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interoplab niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennisbrenging aan derden.
- 12.7 Interoplab behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13: Verwerking van persoonsgegevens

- 13.1 Het is Afnemer niet toegestaan persoonsgegevens te verwerken met Interoplab-as-a-Service. Afnemer draagt ervoor zorg dat alle testgegevens die zij door Interoplab-as-a-Service verwerkt, geen persoonsgegevens bevatten.
- 13.2 Interoplab verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst. Interoplab zal de verwerking te allen tijde in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming doen plaatsvinden.
- 13.3 Indien Afnemer in strijd met artikel 13.1 van deze Voorwaarden toch persoonsgegevens verwerkt of heeft verwerkt, zal Afnemer Interoplab zo snel mogelijk informeren. Afnemer vrijwaart Interoplab voor boetes van toezichthoudende instanties en vorderingen op Interoplab, die het gevolg zijn van het verwerken van persoonsgegevens.
- 13.4 In het geval dat Afnemer op enig moment met instemming van Interoplab persoonsgegevens mocht verwerken, wordt Afnemer aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en Interoplab als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Partijen zullen in dat geval en indien wettelijk verplicht een separate verwerkersovereenkomst sluiten, bij gebreke waarvan de betreffende Overeenkomst tussen Partijen als zodanig zal worden aangemerkt.
- 13.5 Als onderdeel van het Interoplab-as-a-Service draagt Interoplab zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming. Zolang deze maatregelen voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming, is Interoplab niet aansprakelijk voor

- gebeurtenissen (1) waarbij een derde zich met behulp van onrechtmatige middelen en/of werkwijzen toegang tot gegevens of gegevensstromen verschaft, of (2) waarbij een derde zich door middel van exploitatie van beveiligingszwakheden waarvan Interoplab niet op de hoogte was, toegang tot gegevens of gegevensstromen verschaft
- 13.6 Interoplab zal een beveiligingslek dichten binnen redelijke tijd nadat Interoplab aan Afnemer heeft bevestigd dat een derde ongeautoriseerde toegang heeft verkregen tot het Interoplab-as-a-Service.

Artikel 14: Slotbepalingen van deze Voorwaarden

- 14.1 Van deze Voorwaarden kunnen Partijen slechts bij schriftelijke Overeenkomst afwijken. Tussentijdse wijzigingen met betrekking tot tussen Partijen gesloten Overeenkomsten zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 14.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst, waaronder deze Voorwaarden en Bijlagen, schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden, met dien verstande dat de Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt, indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 14.3 De werking van het Weens Koopverdrag (het VN verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken 1980) is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.4 Op een Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van of ten gevolge van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland. Het voorgaande laat onverlet dat Partijen, voor zover de aard van het geschil dat toelaat, eerst mediation conform het reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag zullen beproeven alvorens tot een rechtsgang over te gaan.
- 14.5 De ene Partij is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Partijen zijn echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect.