

## Privacyverklaring INTEROPLAB

*Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 31 augustus 2021.*

### Inleiding

Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. INTEROPLAB kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld vanwege verandering van wet- en regelgeving. De meest actuele privacyverklaring kunt u altijd raadplegen op de website [www.Interoplab.nl](http://www.Interoplab.nl).

### Verwerkingsverantwoordelijke

INTEROPLAB is verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van de gegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. INTEROPLAB is gevestigd in Domus Medica Mercatorlaan 1200 (3528 BL) te Utrecht, Nederland.

### Doelen, grondslagen en bewaartermijnen

INTEROPLAB verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### Dienstverlening: cursussen, congressen en consultancy

INTEROPLAB verwerkt gegevens die nodig zijn voor de levering van diensten aan haar klanten en de betaling daarvoor. Het gaat hierbij om cursussen en congressen en ook om consultancy diensten. De grondslag hiervoor is uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang. De gegevens worden in ieder geval zolang bewaard als nodig is voor de volledige administratieve afhandeling. Een langere bewaartermijn kan nodig zijn in geval van mogelijke klachten of claims. Op basis van de fiscale bewaarplicht kan het nodig zijn bepaalde gegevens zeven jaar te bewaren.

In geval van een arrangement geeft INTEROPLAB noodzakelijke gegevens zoals de namen van deelnemers en eventuele dieetwensen door aan de betrokken externe partijen zoals een hotel of restaurant.

#### Mailinglijst

INTEROPLAB verwerkt gegevens van (potentiële) klanten voor het onderhouden van klantrelaties waaronder door het versturen van periodieke nieuwsbrieven. De grondslag is toestemming en gerechtvaardigd belang. De contactgegevens worden bewaard totdat de betrokken de toestemming intrekt voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Als de gegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang worden deze verwijderd als er twee jaar geen contact meer is geweest. In elke mailing krijgt u de mogelijkheid uzelf uit te schrijven. Na uitschrijving ontvangt u geen mailings meer en verwijderen wij uw gegevens uit de mailinglijst.

### Contactformulier website

INTEROPLAB verwerkt gegevens die zijn ingevuld via het contactformulier op de website voor het afhandelen van de betreffende vragen, klachten of verzoeken en voor zolang als nodig voor de volledige afhandeling daarvan. De grondslag van de verwerking is uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

### Solliciteren bij INTEROPLAB

INTEROPLAB verwerkt gegevens van sollicitanten voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. INTEROPLAB bewaart de gegevens van sollicitanten maximaal 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure en bij een open sollicitatie maximaal één jaar.

### Cookies

INTEROPLAB verwerkt gegevens om het gebruiksgemak van de website te verbeteren door middel van het plaatsen van cookies. De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang en toestemming. U leest hier meer over in ons **Cookiebeleid**.

### Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht INTEROPLAB om passende technische en organisatorische maatregelen te (laten) nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

INTEROPLAB zorgt dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is waaronder door gebruik van met firewall beschermde servers. INTEROPLAB zorgt dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. INTEROPLAB werkt conform ISO27001 en laat zich certificeren.

### Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens INTEROPLAB van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen zoals hieronder toegelicht. INTEROPLAB behandelt uw verzoek binnen een redelijke termijn.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of wissing van uw gegevens (artikel 17 AVG). Er zijn uitzonderingen op het recht om uw gegevens te verwijderen of wissen. Bijvoorbeeld indien het gegevens betreft waarvoor een wettelijke plicht bestaat deze te bewaren. In dat geval kan uw verzoek niet worden ingewilligd. INTEROPLAB is verplicht binnen drie maanden te voldoen aan een verzoek om gegevens te verwijderen of wissen.

Wilt u de persoonsgegevens die INTEROPLAB van u verwerkt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG). Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie.

Ook kunt u verzoeken om beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken (artikel 18 en 21 AVG).

### Op welke manier kunt u uw rechten uitoefenen

Als u een beroep wilt doen op één van de rechten die hierboven genoemd worden, kunt u daarvoor een verzoek indienen via [privacy@Interoplab.nl](mailto:privacy@Interoplab.nl). In dat geval zal een kopie van uw identiteitsbewijs worden opgevraagd. Deze kopie zal na verificatie van uw identiteit direct worden verwijderd.

We vertellen u dan binnen een maand wat we met uw verzoek hebben gedaan. Als uw verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Als INTEROPLAB de termijn wil verlengen, laten wij u dat binnen een maand na ontvangst van uw verzoek weten.

### Ontvangers van persoonsgegevens

INTEROPLAB zal uw gegevens niet aan derde partijen verstrekken, behalve voor zover nodig in het kader van de dienstverlening. Het gaat hierbij om samenwerkingspartners en onderaannemers. In geval van een eventuele claim kan INTEROPLAB gehouden zijn uw gegevens te delen met haar verzekeraar. INTEROPLAB kan verwerkers inschakelen. Deze krijgen alleen toegang tot de gegevens voor zover nodig voor de uitvoering van hun diensten.

### Klachten

Als u meent dat de gegevensverwerking door INTEROPLAB niet in overeenstemming is met de wet- en regelgeving, kunt u contact met ons opnemen per mail via: [privacy@Interoplab.nl](mailto:privacy@Interoplab.nl) en per telefoon via: 030 820 0070. Uw melding zal behandeld worden door de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van INTEROPLAB.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder ten aanzien van naleving van privacywetgeving. U hebt het recht bij hen een klacht in te dienen. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u ook veel informatie over privacyregelgeving.