

## Kwaliteitsmanagementbeleid Interoplab

We streven ernaar service van het hoogst mogelijke kwaliteitsniveau te bieden. Om dit te bereiken, verbeteren we voortdurend processen, producten en diensten, en voldoen we te allen tijde aan klanttevredenheid. Dit beleid bevat de principes die het raamwerk vormen om onze doelstellingen te bereiken.

Kwaliteit is voor ons synoniem met klanttevredenheid waarbij de klant en al zijn/haar wensen centraal staan. Daarnaast wordt ook rekening gehouden met eisen en wensen van andere belanghebbenden en speelt de organisatie in op externe- en interne kansen en bedreigingen.

Interoplab ziet zichzelf als expert in de markt en vertaalt dit naar de individuele expertise van het personeel. De werknemers van Interoplab hebben diverse competenties en zij krijgen de kans om cursussen en/of opleidingen te volgen voor het verbeteren van deze competenties. Door middel van veel samenwerken en kennisdeling zorgt de organisatie ook voor een collectieve expertise en blijven we van elkaar leren.

Om een en ander gestalte te geven en voor eenieder aantoonbaar te maken kiezen wij ervoor om het kwaliteitssysteem te laten certificeren volgens de ISO-9001. Het uitgangspunt is tenminste te voldoen aan de eisen van de stakeholders en de geldende wetgeving.

“De zorg écht interoperabel maken zodat medische gegevens toegankelijk zijn voor patient en zorgprofessional. Dit doen wij door het leveren van Interoplab dienstverlening, bestaande uit: inhoudelijke experts (**consultancy**) en tooling (**dienst**).”

## Uitgangspunten

### Omgeving

- Wij bevorderen een veilige werkomgeving
- We streven naar een positieve impact op de markten waarin we actief zijn
- We werken aan nul-verspilling en creëren milieuvriendelijke producten en diensten
- Diensten worden op verantwoorde wijze afgenomen

### Product

- Producten worden ontworpen volgens de eisen van de klant en binnen geldende wet- en regelgeving en van toepassing zijnde normen
- We zijn toegewijd om naar de klant te luisteren en hun input te gebruiken om de kwaliteit te verbeteren
- We streven naar nul gebreken in producten en diensten
- Alle producten worden getest voordat ze worden vrijgegeven

### Privacy

- Wij voldoen aan de AVG

### Verantwoordelijkheden

- De kwaliteitsmanager is verantwoordelijk voor het actueel houden van het beleid
- De directie keurt het beleid na elke belangrijke update goed
- Het beleid is van toepassing op alle interne en externe medewerkers